

## ZABICOM利用規約 【現改比較表】 2026年5月22日現在

～2026年5月31日

2026年6月1日～

別紙3 プロダクトサービス メニュー一覧	別紙3 プロダクトサービス メニュー一覧
プロダクトプラン	プロダクトプラン
	<a href="#">14 SettingExporter Zabbixの各種設定をエクスポートする機能</a> <a href="#">15 AlertOrganizer 障害イベントの通知履歴を用いたアラートの集約機能</a> <a href="#">16 ProblemUpdater 障害イベントの自動更新(自動クローズなど)機能</a>
オプションプラン	オプションプラン
	<a href="#">28 SettingExporter導入支援 メールサポートによる導入支援</a> <a href="#">29 AlertOrganizer導入支援 メールサポートによる導入支援</a> <a href="#">30 ProblemUpdater導入支援</a> <a href="#">メールサポートによる導入支援</a>
26 T-View構築 T-View構築	<a href="#">32 T-View システム構築 T-View構築</a> <a href="#">33 T-View 画面カスタマイズ T-Viewの画面カスタマイズ</a>
	<a href="#">47 SettingExporter インストール作業代行 インストール作業を代行</a> <a href="#">48 AlertOrganizer インストール作業代行 インストール作業を代行</a> <a href="#">49 ProblemUpdater インストール作業代行 インストール作業を代行</a>

別紙4 構築サポートサービス メニュー一覧表	別紙4 構築サポートサービス メニュー一覧表
構築サポート基本プラン	構築サポート基本プラン
	<u>設計支援基本設計支援メニュー</u>
	<p><u>19 Zabbixシステム設計サポート1カ月間単位の提供。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>・ 定例会：隔週、1時間/2名/1回、リモートのみ</u></li> <li><u>・ QA対応：QA表を用います。</u></li> </ul>
	<p><u>20 Zabbix監視設計サポート 1カ月間単位の提供。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>・ 標準テンプレート、個社向け作成、実装方式を提案します。</u></li> </ul> <p><u>※テンプレート作成などの作業は含みません。テンプレートの作成が発生する場合は別契約の個別見積もりとなります。</u></p>
構築サポートオプションプラン	構築サポートオプションプラン
	<p><u>22 導入作業（アクション登録） メール、パトランプ、システム間連携（Zabbix標準機能で実装可能な範囲）の設定</u></p> <p><u>1設定で1単位。</u></p>
	<p><u>23 導入作業（Zabbix Agentインストール） お客様環境へのZabbix Agentの導入作業。</u></p> <p><u>Linux及びWindowsのみ、Zabbix社が提供するパッケージのみが対象)</u></p> <p><u>導入先10台で1単位。（11台以上は本項目を複数申込が必要）</u></p>

	<p>24 <u>プロキシ追加パック 分散監視のためのプロキシの構築を行うオプション。</u>  <u>基本メニューに含まれない台数の構築に適用。</u>  <u>Zabbix Proxy 1台で1単位。</u>  <u>※「シングル構成メニュー」および「冗長化構成A-S」は2台目以降が対象、「冗長化構成A-A」は3台目以降が算定の対象となる。</u></p>
	<p>25 <u>オフライン地図サーバ システム構築 オフライン地図サーバ構築 (Zabbixサーバと同居)</u>  <u>⇒別途方式については協議をするものとする</u></p> <p>26 <u>オフライン地図サーバ データ更新 オフライン地図サーバのデータ更新 (1回)</u>  <u>⇒別途方式については協議をするものとする</u></p>

	<p>27 <u>公式ユーザーコース基本パック</u>      <u>Zabbix公式研修 ユーザーコース (1~5人まで)</u></p> <p><u>・オフライン、もしくはリモート開催</u></p> <p><u>・開催場所、研修用PCはお客様準備</u></p>
	<p>28 <u>公式ユーザーコース追加パック</u>      <u>Zabbix公式研修 ユーザーコース (1名追加)</u></p>
	<p>29 <u>公式スペシャリストコース基本パック</u>      <u>Zabbix公式研修 スペシャリストコース (1~5人まで)</u></p> <p><u>・オフライン、もしくはリモート開催</u></p> <p><u>・開催場所、研修用PCはお客様準備</u></p>
	<p>30 <u>公式スペシャリストコース追加パック</u>      <u>Zabbix公式研修 スペシャリストコース (1名追加)</u></p>
	<p>31 <u>個社研修 機材貸出パック</u>      <u>Zabbix公式研修向けの研修用機材の貸出 (1~5人まで)</u></p>
	<p>32 <u>個社研修 機材貸出追加パック</u>      <u>Zabbix公式研修向けの研修用機材の貸出 (1名追加)</u></p>

	33	現地作業（東京近郊）打ち合わせ	打合せ1回、移動費込み
	34	現地作業（東京近郊）シングル構成	現地作業3日、移動費込み
	35	現地作業（東京近郊）冗長構成	現地作業4日、移動費込み
	36	現地作業（東京近郊）冗長構成（クラウド）	現地作業5日、移動費込み
	37	現地作業（東京近郊）分散監視構成	現地作業1日、移動費込み
	38	現地作業（地方）打ち合わせ	打合せ1回、移動・宿泊費込み
	39	現地作業（地方）シングル構成	現地作業3日、移動・宿泊費込み
	40	現地作業（地方）冗長構成	現地作業4日、移動・宿泊費込み
	41	現地作業（地方）冗長構成（クラウド）	現地作業5日、移動・宿泊費込み
	42	現地作業（地方）分散監視構成	現地作業1日、移動・宿泊費込み
	43	T-View システム構築	T-Viewサーバの構築作業。（T-Viewサーバ構築、4DVIZライセンス）冗長化構成は不可。1システムで1単位。
	44	T-View 画面カスタマイズ	T-Viewの画面カスタマイズ1画面の費用 画面毎に1単位。

4 テンプレート (25) 監視テンプレートの作成を行うオプション。

監視設定ヒアリングシートを記入して頂き、その内容でテンプレート作成

(Zabbix 標準機能で実装可能な範囲) アイテムとトリガーの合算数が 25 個までのテンプレートを作成。1 テンプレートを 1 単位として、作業量に応じて数量を算定。

25 テンプレート (50) 監視テンプレートの作成を行うオプション。

監視設定ヒアリングシートを記入して頂き、その内容でテンプレート作成 (Zabbix 標準機能で実装可能な範囲) アイテムとトリガーの合算数が 50 個までのテンプレートを作成。

1 テンプレートを 1 単位として、作業量に応じて数量を算定。

26 テンプレート (100) 監視テンプレートの作成を行うオプション。

監視設定ヒアリングシートを記入して頂き、その内容でテンプレート作成 (Zabbix 標準機能で実装可能な範囲) アイテムとトリガーの合算数が 100 個までのテンプレートを作成。

1 テンプレートを 1 単位として、作業量に応じて数量を算定。

27 テンプレート (LLD) 監視テンプレートの作成を行うオプション。

監視設定ヒアリングシートを記入して頂き、その内容でテンプレート作成

(Zabbix 標準機能で実装可能な範囲) 監視対象に合わせて動的にアイテムを生成する監視テンプレート (LLD テンプレート) の作成

1 テンプレートを 1 単位として、作業量に応じて数量を算定。

28 出張研修基本パック Zabbix の研修を提供。受講人数 5 人まで。

削除

29 出張研修受講生追加パック Zabbix の操作説明への 6 名目以降を追加するためのオプション。

1 名を 1 単位として、参加人数に応じて数量を算定。

30 プロキシ追加パック 分散監視のためのプロキシサーバーの構築を行うオプション。

各構築プランにて「プロキシサーバーあり」を選択の上で、構築台数に応じて数量を算定。「シングル構成メニュー」および「冗長化構成 A-S」は 2 台目以降が対象、「冗長化構成 A-A」は 3 台目以降が算定の対象となる。

31 現地作業（シングル構成） 「シングル構成メニュー」をオンサイトにて行うオプション。分散監視のためのプロキシサーバー 1 台の構築を含む。2 台目以降はオプション「現地作業（プロキシ追加パック）」にて加算。

32 現地作業（冗長構成：オンプレ） 「冗長構成 A-S」と「冗長構成 A-A」をオンサイトにて行うオプション。

「冗長構成 A-S」の場合は、分散監視のためのプロキシサーバー 1 台の構築を含む。2 台目以降はオプション「現地作業（プロキシ追加パック）」にて加算。

「冗長構成 A-A」の場合は、分散監視のためのプロキシサーバー 2 台の構築を含む。3 台目以降はオプション「現地作業（プロキシ追加パック）」にて加算。

33 現地作業（冗長構成：クラウド） 「冗長構成 A-S」と「冗長構成 A-A」をオンサイトに

<p>て行うオプション。</p> <p>「冗長構成 A-S」の場合は、分散監視のためのプロキシサーバー 1 台の構築を含む。2 台目以降はオプション「現地作業（プロキシ追加パック）」にて加算。</p> <p>「冗長構成 A-A」の場合は、分散監視のためのプロキシサーバー 2 台の構築を含む。3 台目以降はオプション「現地作業（プロキシ追加パック）」にて加算。</p>	
	<p><u>※プロキシ追加プランについて</u></p> <p><u>構築サポート基本プランの「シングル構成プラン②」、「シングル構成プラン④」、「シングル構成プラン⑥」および「冗長構成A-Sプラン②」、「冗長構成A-Sプラン④」、「冗長構成A-Sプラン⑥」はZabbixプロキシ1台までの作成を含んでいます。「冗長構成A-Aプラン②」、「冗長構成A-Aプラン④」、「冗長構成A-Aプラン⑥」はZabbixプロキシ2台までの作成を含んでいます。</u></p> <p><u>Zabbixプロキシを複数台構築する場合は、追加プロキシにて基本プランとの差分の申し込みが必要です。</u></p>

別紙6 料金用 プロダクトサービス	別紙6 料金用 プロダクトサービス			
プロダクトサービス メニュー名	プロダクトサービス メニュー名			
プロダクトプラン	プロダクトプラン			
	<table border="1"> <tr> <td>14</td> <td>SettingExporter</td> <td>280,000円</td> </tr> </table>	14	SettingExporter	280,000円
14	SettingExporter	280,000円		
	<table border="1"> <tr> <td>15</td> <td>AlertOrganizer</td> <td>500,000円</td> </tr> </table>	15	AlertOrganizer	500,000円
15	AlertOrganizer	500,000円		
	<table border="1"> <tr> <td>16</td> <td>ProblemUpdater</td> <td>150,000円</td> </tr> </table>	16	ProblemUpdater	150,000円
16	ProblemUpdater	150,000円		

26 T-View構築 5,530,000円	32 T-View システム構築 6,350,000円
	33 T-View 画面カスタマイズ 960,000円
	<u>47 SettingExporter インストール作業代行 200,000円</u>
	<u>48 AlertOrganizer インストール作業代行 200,000円</u>
	<u>49 ProblemUpdater インストール作業代行 200,000円</u>

別紙7 料金表 構築サポートサービス	別紙7 料金表 構築サポートサービス
構築サポート基本プラン	構築サポート基本プラン
	<u>構築サポート基本設計支援メニュー</u>
	<u>19 Zabbixシステム設計サポート 基本プラン 540,000円</u>
	<u>20 Zabbix監視設計サポート 基本プラン 540,000円</u>
構築サポートオプションプラン	構築サポートオプションプラン
	<u>オプション作業メニュー</u>

19 導入作業（プロダクトサービス） オプションプラン 40,000 円	21 導入作業（プロダクトサービス） オプションプラン 40,000円
20 導入作業（データ作成） オプションプラン 個別見積もり	22 導入作業（データ作成） オプションプラン 個別見積もり
21 導入作業（ホスト登録） オプションプラン 100,000円	23 導入作業（ホスト登録） オプションプラン 120,000 円
22 導入作業（アクション登録） オプションプラン 20,000 円	24 導入作業（アクション登録） オプションプラン 30,000円
23 導入作業（Zabbix Agent インストール） オプションプラン 10,000 円	25 導入作業（Zabbix Agentインストール） オプションプラン 100,000円
24 テンプレート（25） オプションプラン 50,000 円	26 プロキシ追加パック オプションプラン 800,000円
25 テンプレート（50） オプションプラン 100,000円	27 オフライン地図サーバシステム構築 オプションプラン 1,230,000円
26 テンプレート（100） オプションプラン 200,000円	28 オフライン地図サーバデータ更新 オプションプラン 560,000円
27 テンプレート（LLD） オプションプラン 390,000円	
30 プロキシ追加パック オプションプラン 770,000円	
	<u>研修メニュー</u>
28 出張研修基本パック オプションプラン 240,000円	29 公式ユーザーコース基本パック オプションプラン 320,000円
29 出張研修受講生追加パック オプションプラン 40,000円	30 公式ユーザーコース追加パック オプションプラン 80,000円
	31 公式スペシャリストコース基本パック オプションプラン 1,590,000円
	32 公式スペシャリストコース追加パック オプションプラン 320,000円
	33 個社研修 機材貸出パック オプションプラン 160,000円
	34 個社研修 機材貸出追加パック オプションプラン 40,000円
	<u>現地作業メニュー</u>

31 現地作業（シングル構成） オプションプラン 600,000円	35 現地作業（東京近郊）打ち合わせ オプションプラン ¥160,000
32 現地作業（冗長構成：オンプレ） オプションプラン 810,000円	36 現地作業（東京近郊）シングル構成 オプションプラン ¥390,000
33 現地作業（冗長構成：クラウド） オプションプラン 1,120,000円	37 現地作業（東京近郊）冗長構成 オプションプラン ¥510,000
34 現地作業（プロキシ追加パック） オプションプラン 160,000円	38 現地作業（東京近郊）冗長構成（クラウド） オプションプラン ¥640,000
	39 現地作業（東京近郊）分散監視構成 オプションプラン ¥130,000
	40 現地作業（地方）打ち合わせ オプションプラン ¥500,000
	41 現地作業（地方）シングル構成 オプションプラン ¥850,000
	42 現地作業（地方）冗長構成 オプションプラン ¥1,020,000
	43 現地作業（地方）冗長構成（クラウド） オプションプラン ¥1,200,000
	44 現地作業（地方）分散監視構成 オプションプラン ¥500,000
35 導入作業（T-View 構築サービス） オプションプラン 5,530,000円	45 導入作業（T-View システム構築） オプションプラン 6,350,000円
	46 導入作業（T-View 画面カスタマイズ） オプションプラン 960,000円
	この改正規定は、令和8年6月1日から実施します。